

Календар знаменних і пам'ятних дат. 15 березня

15 березня світове співтовариство святкує Всесвітній день захисту прав споживачів



Історія починається з 15 березня 1962 року, коли президент США Джон Кеннеді виступаючи із зверненням до Конгресу та об'єднань споживачів вперше проголосив права споживачів - право на безпеку, право на інформацію, право на вибір, право бути почутим. При цьому президент Кеннеді наголошував, що споживачі є найбільшою економічною громадою, яка відображає

інтереси майже кожного члена суспільства. Проте, незважаючи на важливу роль споживчої спільноти дуже часто її бачать, але не чують. В подальшому права споживачів були розширені та визнані в інших країнах. В 1983 році день 15 березня був закріплений в міжнародному календарі святкових дат як Всесвітній день захисту прав споживачів.

"Держава забезпечує споживачам захист їх прав, надає можливість вільного вибору продукції, здобуття знань і кваліфікації, необхідних для прийняття самостійних рішень під час придбання та використання продукції відповідно до їх потреб, і гарантує придбання або одержання продукції іншими законними способами в обсязі, що забезпечує рівень споживання, достатній для підтримання здоров'я і життєдіяльності"

(Закон України "Про захист прав споживачів" Ст.5, п.1)

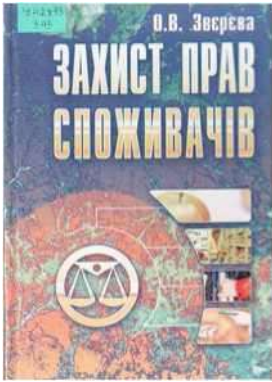
Більше інформації можна отримати на сайті: [Портал споживача](#)

Література з Фонду [НБ ЧНТУ](#)

Дудла, І. О. **Захист прав споживачів** : навч. посіб. для студ. вищих навч. закладів / І. О. Дудла. - Київ : ЦНЛ, 2007. - 447 с.

Розглянуті загальні положення правил торгівлі продовольчими і непродовольчими товарами, а також особливості продажу окремих груп продовольчих і непродовольчих товарів. Детально описано основні законодавчі та нормативні акти, що регулюють захист прав споживачів в Україні. На конкретних прикладах автор роз'яснює як споживачеві захистити свої права.





Зверева, О. В. Захист прав споживачів : навч. посіб. для вузів / О. В. Зверева. - Київ : ЦНЛ, 2007. - 191 с.

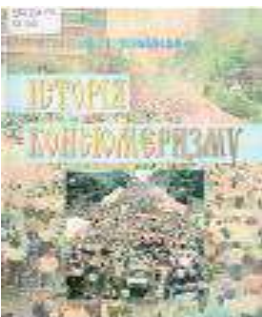
Даний навчальний посібник спрямований на глибоке вивчення правої регламентації захисту прав споживачів. Зокрема в ньому розглядаються питання виникнення законодавства про захист прав споживачів у світі; основні права споживачів товарів, робіт, послуг: право на належну якість, права споживачів в разі придбання ним товару неналежної якості, право споживача на безпеку, на інформацію про продукцію; правове регулювання якості товарів, робіт, послуг: поняття якості, стандартизації, сертифікації та договору як засобу забезпечення безпеки та якості; судовий та позасудовий захист прав споживачів; особливості захисту прав споживачів при здійсненні окремих видів торговельної діяльності, наданні послуг і виконанні робіт; особливості захисту прав споживачів при придбанні окремих видів товарів; також розглянута відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів: кримінально-правову, адміністративно-правову, цивільно-правову відповідальність і оперативно-господарські санкції.



Рабінович, А. В. Правове регулювання захисту прав споживачів : навч. посіб. / А. В. Рабінович. - Львів : Новий Світ-2000, 2018. - 341 с. - (Вища освіта в Україні).

У навчальному посібнику висвітлюються терміно-поняттєвий апарат споживчих прав людини, основні види споживчих прав, поняття та види споживчих правовідносин. Значна увага приділяється становленню та розвитку національного законодавства про захист прав споживачів (споживчого законодавства), міжнародним стандартам у сфері прав споживачів та їх джерел, подається загальна характеристика сучасного законодавства України. Крім того, докладно розглянуті поняття і склад юридичного механізму забезпечення деяких прав споживачів в Україні.

Особливу увагу приділено особливостям судового захисту прав споживачів.



Язвінська, О. М. Історія консюмеризму : навч. посіб для студ. вищ. навч. закладів / О. М. Язвінська. - Київ : КНТЕУ, 2000. - 252 с.

Навчальний посібник складається з чотирьох частин: «Основний зміст концепції консюмеризму. Його роль в системі ринкових відносин», «Основні історичні етапи формування і розвитку консюмеризму. Досвід міжнародного співтовариства», «Захист прав споживачів в країнах СНД», «Розвиток консюмеризму в Україні» і охоплює широке коло питань, що пов'язані з розкриттям змісту концепції консюмеризму, а також передумовами, становленням і розвитком цього важливого виду соціальної діяльності людства.