

**Підсумки вивчення інформаційної обізнаності викладацького складу
кафедр ЧДТУ**

Грудень 2012 року

Анкетування проводилось серед викладачів усіх кафедр університету (крім кафедри фізичного виховання), з розрахунку 30% охоплення професорсько – викладацького складу кафедри. Анкетування проводилося анонімно. Анкети заповнювалися за бажанням респондента. Науковою бібліотекою було зібрано і опрацьовано 97 анкет, в т.ч. відділом соціально-правових документів (ВСПД) бібліотеки в 8 корпусі університету - 30 анкет.

Найбільшу активність виявила вікова група респондентів від 30 до 40 років – 34 особи (33%). Найменш активні опитані – від 40 до 50 років (16,5%).

Таблиця 1 Градація респондентів за віком

Бібліотека			ВСПД			Всього	
Вік	Кількість респондентів	%	Вік	Кількість респондентів	%	Кількість респондентів	%
До 30 років	19	12,8	До 30 років	6	1,8	25	24,3
До 40 років	24	16	До 40 років	10	3,1	34	33
До 50 років	9	6	До 50 років	8	2,4	17	16,5
Більше 50 років	15	10	Більше 50 років	6	1,8	23	22,3
Всього	67			30		97	

Дослідження періодичності відвідування бібліотеки показало, що найбільша кількість (54 -52.4%) опитаних відвідує бібліотеку за потребою, щомісяця до бібліотеки приходить 7 опитаних (6,8%), щотижня – 4 (3,9%), одна людина - раз на квартал (0,9%) та одна (до 30 років) - взагалі не відвідує (таблиця 3)

У ВСПД найчастіше (19 респондентів – 57%) відвідують бібліотеку за потребою, щотижня - 9 -27% , щомісяця – 5 (15%).

Таблиця 2.Періодичність відвідування бібліотеки користувачами за віком

	До 30 років	До 40 років	До 50 років	Більше 50 р.	Всього	%
За потребою	17	19	9	9	54	52,4
Щотижня	-	1	3	-	4	3,9
Щомісяця	1	4	2	-	7	6.8
Щоквартально	1	-	-	-	1	0.9
Не користується	1	-	-	-	1	0.9

Серед підрозділів бібліотеки найбільшою популярністю користуються абонемент та відділ методичної та періодичної літератури.

Вікова група респондентів до 40 років найактивніше відвідує абонемент, відділ методичної та періодичної літератури, відділ наукової юридичної літератури.

Таблиця 3. Аналіз відвідування відділів бібліотеки

Відділ	Бібліотека	%	ВСПД	%	Всього	%
Абонемент	41	27,5	21	63	62	60,1
Відділ методичної та період. л-ри	42	28,1	9	2,7	51	49,5
Читальний зал	27	18,1	8	2,4	35	34
Інформаційно-бібліографічний відділ	32	21,4	4	1,2	36	35
Абонемент художньої літератури	4	2,7	-	-	4	3,9
Відділ комплектування та обробки	9	6	1	0,3	10	9,7
Відділ наукової юридичної л-ри	-		9	2,7	9	8,7

Дослідження задоволеності респондентів повнотою та складом фондів наукової бібліотеки показано в таблиці 4

Таблиця 4. Повнота та склад фондів бібліотеки

	Бібліотека				ВСПД				Всього	%
	До 30 років	До 40 років	До 50 років	Більше 50 р.	До 30 р.	До 40 р.	До 50 р.	Більше 50 р.		
Влаштує	16	18	6	7	3	5	4	3	62	60,1
Не влаштує	3	6	3	8	3	4	3	2	32	31

Переважну більшість опитаних (62 респонденти – 60,1%) повнота та склад фондів наукової бібліотеки влаштує. Але анкетованими були висунуті такі пропозиції щодо фондів бібліотеки:

- створити електронну бібліотеку - 20 респондентів,
- перевести фонди в електронні копії;
- поповнювати фонди новинками;
- більше мати літератури іноземних авторів;
- придбати нову літературу (2010 -2013 років видання) з дисциплін:
 - етика бізнесу;
 - фінанси, економіка;
 - інформаційні технології, зокрема мова програмування C++;
 - педагогіка та психологія вищої школи;
 - метрологія;
 - промислове будівництво;
 - статистичні збірники (2011 – 2012).

- передплатити журнали: « Формування ринкових відносин», « Електричні станції»;

Пропозиції респондентів ВСПД

- придбати літературу (2010 – 2013 років видання) з дисциплін : іноземна мова , соціальна філософія, етика, естетика, нормування праці, культурологія , трудове право, науково – практичний коментар до Кримінального кодексу України.

- передплатити журнали : Кримінальне право, **Право України** (оформлена передплата на 2012 та 2013 роки), **Юридична Україна** (оформлена передплата на

2012 та 2013 рік), Персонал (оформлена передплата на 2013 рік), Праця і зарплата (отримує бібліотека в 1 корпусі), періодику з соціальної роботи, юриспруденції.

Таблиця 5. Бажані джерела отримання інформації про нові надходження до бібліотеки

Джерело отримання інформації про нові надходження	Бібліотека				ВСПД				Всього	%
	До 30 років	До 40 років	До 50 років	Більше 50 р.	До 30 років	До 40 років	До 50 років	Більше 50 р.		
На сайті університету	11	17	6	9	1	2	4	1	51	49,5
Електронною поштою	8	9	1	1	4	7	3	-	33	32
Друкованими списками	-	5	5	9	1	1	1	4	26	25,2
З виставок	3	5	1	7	1	1	2	3	23	22,3

Найбільша кількість респондентів (51 - 49,5%) бажає отримувати інформацію про нові надходження з сайту університету, 33 (32%) опитаних - електронною поштою, 26 (25,2%) – у вигляді друкованих списків і 23 (22,3%) - з виставок нових надходжень. Проте четверта частина анкетованих отримує інформацію з різних запропонованих джерел одночасно і вважає цей спосіб найбільш ефективним.

На веб –сайті бібліотеки респонденти очікують інформацію про:

- нові надходження - 27 (26,2%)
- електронний каталог - 15 (14,5%)
- електронну бібліотеку, оцифровані книги та періодику - 9 (7,8%)
- кількість екземплярів - 5 (4,9%)
- про роботу бібліотеки: платні послуги, режим роботи ...
- заходи, що проводяться в бібліотеці
- нормативну документацію
- методичні вказівки викладачів ЧДТУ в електронному вигляді
- методичні вказівки викладачів інших вузів
- електронний персональний абонемент
- окремий доступ до каталогу : викладачі, аспіранти, студенти.

Електронним каталогом користуються 41% опитаних викладачів, електронною бібліотекою користується 19 % .

Таблиця 6 Стан користування електронним каталогом та електронною бібліотекою

Ресурс	Бібліотека				ВСПД				Всього	%
	До 30 років	До 40 років	До 50 років	Більше 50 р.	До 30 років	До 40 років	До 50 років	Більше 50 р.		
Електронний каталог	9	13	4	6	3	4	1	2	42	40,7
Електронна бібліотека	6	6	2	3	1	1	1	-	20	19,4

На питання про оснащення бібліотеки технікою було запропоновано створити :

- доступ до міжнародних наукових інформаційних ресурсів (до 30 років)
- потужний веб – портал (більше 50 років)
- покращити технічне забезпечення бібліотеки.
- створити систему електронної реєстрації (до 40 років)

Таблиця 7. Аналіз пропозицій щодо технічного забезпечення бібліотеки

Пропозиції щодо технічного забезпечення	Бібліотека				ВСПД				Всього	%
	До 30 років	До 40 років	До 50 років	Більше 50 р.	До 30 років	До 40 років	До 50 років	Більше 50 р.		
Комп'ютерами	16	19	8	9	4	5	6	3	70	68
Копіювальною технікою	10	16	4	10	4	8	7	5	64	62
WI- FI зоною	18	19	9	7	6	9	7	4	79	76,6

Таблиця 8. Ввідвідування респондентами зарубіжних сайтів

	Бібліотека				ВСПД				Всього	%
	До 30 років	До 40 років	До 50 років	Більше 50 р.	До 30 років	До 40 років	До 50 років	Більше 50 р.		
Користуються web-сайтами	12	19	5	8	4	5	3	1	57	55,3
Не користуються web-сайтами	7	4	4	7	2	5	5	4	38	36,9

Зарубіжними сайтами користуються 55% опитаних). Викладачі університету заходять на такі сайти :

- <http://www.sciencedirect.com/> - 3
- <http://librus.ru/index.php> -3
- <http://www.nssmc.gov.ua> - 3
- <http://www.twirpx.com/> - 3
- <http://www.etks.opu.ua/ru/resources/scopus/>-3
- <http://elibrary.ru> - 3
- <http://www.iecee.org/> - 2
- <https://www.google.com.ua/search?q=liech-deusch-lernen.com&oq=liech-deusch-lernen.com> -1
- <http://www.bbc.co.uk/languages/> -1
- <http://www.aldebaran.ru/> -1
- <http://www.uspto.gov/> -1
- <http://www.exponenta.ru/> -1
- <http://englishtips.org/> -1
- <http://oper.ru/> -1
- <http://lenta.ru/> -1
- <http://englishwell.org/books/> -1
- <http://book.narod.ru/> -1
- <http://www.ebooks.com/> -1

- <http://www.poiskknig.ru/> - 1
- <http://www.litportal.ru/> - 1,
- сайти щодо розробок нових технологій автомобілебудування,
- закордонні персональні сайти науковців...
- ООН,
- ВАК Російської Федерації,
- Либрусек - 1
- Флибуста – 1

Респонденти користуються електронними ресурсами таких бібліотек:

- б – ка Вернадського - 30 (30%)
- б – ка КПІ - 6 (5,8%)
- б- ка Короленка – 5 (4,9%)
- б-ка КНТЕУ – 3 (2,9%)
- б –ка Дон НУЕТ – 3 (2,9%)
- б –ка Леніна (Москва) – 3 (2,9%)
- б –ка ХПІ - 1
- ДНТБ - 1
- б – ка Сумського Політехнічного інституту - 1
- Бібліотека Goethe-Institut
- Парламентська б- ка
- Депозитарій Харківського інституту комунального господарства

На питання «Які інформаційні послуги бібліотеки Ви бажаєте отримувати?» читачі бібліотеки відповіли наступне:

- інформацію про нові надходження – 23 (21,3%),
- доступ до наукових праць викладачів інших вузів - 1
- доступ до журналів інших країн - 1
- підбір літератури за темою - 1
- доступ до електронної бази бібліотеки з будь-якого комп'ютеризованого робочого місця - 1

Читачі ВСПД дали чотири відповіді:

- присвоєння індексу УДК на свої наукові праці - 2,
- інформація про нові надходження – 2.

Висновок:

Викладачі університету відчувають потребу в інформації про нові вітчизняні і зарубіжні книги і журнали, отримати яку вони можуть лише за допомогою сучасних інформаційних технологій. Вони бажають отримати в бібліотеці не тільки книги, але і послуги з копіювання, доступ через Інтернет до електронних каталогів і електронних видань бібліотеки, інших сервісів бібліотеки.