

Наукова бібліотека

Чернігівський національний технологічний університет

Прес-дайджест

ВИПУСК 3

Майбутнє бібліотек



По сторінкам зарубіжних фахових видань

ЧЕРНІГІВ

2015

ЗМІСТ

<u>Гришина Н. Н.</u>	Миссия и модель развития современной библиотеки: традиционный подход и новые практики
<u>Лаврик О. Л.</u>	Будущее библиотек: как разобраться, что нас ждет
<u>Редькина Н. С.</u>	Футур-прогноз развития технологии библиотеки в условиях формирования новой информационно-технологической парадигмы
<u>Свергунова Н. М.</u>	Библиотеки: устойчивое развитие или тенденция к вымиранию?
<u>Соколов А. В.</u>	Библиоутопии и библиоантиутопии в эпоху кризиса книжности
<u>Шрайберг Я. Л.</u>	Библиотеки и Интернет: единство и борьба противоположностей и загадочные перспективы в изменяющейся социокультурной и информационной среде

Миссия и модель развития современной библиотеки: традиционный подход и новые практики

Автор: *Наталья Николаевна Гришина,*
директор Рязанской областной универсальной научной библиотеки

Десятилетиями библиотека развивалась в привычном направлении - увеличивалось число читателей и книжных фондов, развивались различные формы обслуживания, совершенствовалась материальная база. Количественные и качественные показатели нашей работы и выполнения государственного задания отражены в публичных отчётах, с ними можно ознакомиться на сайте библиотеки. Важнее осмыслить пути дальнейшего существования библиотеки, её концептуального развития, способы преодоления своеобразного кризиса идентичности. В основе этой концепции лежит представление о современной библиотеке как полифункциональном культурном центре, площадке для организации интеллектуального досуга, где информационные технологии соседствуют с разноплановой социокультурной деятельностью, и одно не вытесняет другое. Различные функции и формы деятельности современного храма книги взаимосвязаны и не противоречат друг другу.

Приметой последнего времени стало использование нетипичных для нас форматов работы, проведение на библиотечной площадке нетрадиционных мероприятий. Прежде всего это мероприятия, порождённые необходимостью укрепления взаимодействия с властными структурами. Подобные встречи позволяют позиционировать областную библиотеку как активную составную часть социума, повышают её общественный статус в глазах населения.

Благодаря этому библиотека воспринимается сообществом как социально значимое, открытое всем и каждому публичное пространство, где происходят знаковые для региона события, где всегда интересно.

Естественно, что областная универсальная научная библиотека уделяет внимание своим традиционным задачам. Одна из них - пополнение фондов, в том числе за счёт приобретения местных изданий.

Возвращение к жизни памятников книжной культуры, их реставрация, работы по превентивной консервации и стабилизации фонда являются основной деятельностью Центра консервации документов нашей библиотеки.

Среди традиционных, не теряющих значимости направлений выделю библиотечное обслуживание, каждодневное формирование интеллектуальной среды. Работа с научной элитой, региональными учёными и исследователями всегда была и остаётся стержнем нашей социокультурной деятельности. Она тесно связана с краеведческим направлением работы.

Библиотека - место, где можно организовать встречу читателя с книгой. Где как не в библиотеке эта встреча может произойти? Нашей гордостью, изюминкой нашей библиотеки в деятельности по продвижению чтения является клуб "Книгочей".

Книга становится предметом и объектом в формировании интеллектуальной среды, в чём нам помогают наши партнёры, сотрудники местных издательств. В стенах областной библиотеки происходят самые интересные события в жизни рязанских издателей.

И всё же интеллектуальный снобизм нам не свойствен. Тихо у нас только в читальных залах. В других пространствах жизнь библиотеки - бурлящая, азартная, живая. Спросите об этом у молодых коллег, ставших участниками прошлогоднего V Форума молодых библиотекарей. Они расскажут, как разговаривали с представителями власти самого высокого уровня, представляли проекты и рассказывали о себе так захватывающе, что обсуждение вопроса о неопределённом будущем библиотек уже и не имело смысла.

Новое настоящее и будущее библиотек требует нового качества подготовки кадров. Обучать специалистов нужно с учётом требований, которые предъявляет к библиотекам

новая реальность. Специалисты и учебные заведения, готовящие кадры для отрасли, должны представлять себе, что работать молодым специалистам предстоит в библиотеке XXI века - другой, новой, развивающейся бурно, динамично, нестандартно.

Стиль жизни современной библиотеки требует позитивного и креативного мышления, предоставляет возможность быть нужными местному сообществу. Мы открыты для людей, не замыкаемся в узко профессиональных группах. Это совсем другой формат жизни, ориентированный на творческую самореализацию личности, поиски новой социально значимой идентичности.

Уделяя немало внимания вопросам организации пространства библиотеки, ОУНБ старается сделать интерьерные решения привлекательными для молодёжи. Периодически происходит трансформация рабочих и читательских зон. Мы находимся в постоянном поиске. Работать по-новому, искать и находить оптимальные решения в любых предлагаемых новых форматах стало настоящей потребностью для коллектива библиотеки.

В новом году у библиотеки появился новый сайт. На стадиях разработки и заполнения его контентом возникло немало сложностей. Мы пробуем, ошибаемся, исправляемся, идём дальше. Мнения профессионалов о нашей работе были бы очень полезны, поэтому любые замечания коллег, особенно толковые предложения, будут приняты нами с благодарностью.

Разрабатывая стратегию своего развития, мы стремились к тому, чтобы библиотека если и не являлась идеальным образцом культурного и информационного центра в регионе, то по крайней мере максимально к этому приближалась.

Основная цель развития библиотеки - совершенствование библиотечно-информационного обслуживания населения, утверждение гуманистической роли библиотеки как важнейшей составляющей её деятельности.

Пятый закон библиотечной науки, сформулированный Ш. Р. Ранганатаном, утверждает, что "библиотека - растущий организм". Это относится не только к фондам, сама библиотека - организм развивающийся.

Этот организм трансформируется сегодня в универсальный, многопрофильный, многоцелевой библиотечный комплекс, обеспечивающий информационно-ресурсную поддержку "экономики знаний", внедрение научных, образовательных и культурных инноваций в динамично развивающуюся социально-экономическую сферу региона.

Что бы мы ни говорили, сталкиваясь с новыми обстоятельствами, отвечая на новые вызовы времени, судьба библиотек - в наших руках.

Сегодня самое отрадное для нас то, что читатели считают: в библиотеке комфортно, в ней можно найти всю необходимую информацию, узнать что-то новое, прикоснуться к великому, найти новых друзей. Испытав подобное на "территории знаний, мудрости и уюта", читатель будет возвращаться сюда вновь и вновь.

// Библиотечное дело. – 2014. - № 7. - С. 2-5.

Постоянный адрес статьи : <http://dlib.eastview.com/browse/doc/41175048>

[Вверх/вгору](#)

Будущее библиотек: как разобраться, что нас ждет

Автор: *О. Л. Лаврик,*
Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирского отделения Российской академии наук

Будущее библиотек и библиотеки будущего - темы, которые волновали библиотекарей всегда: и в период развития публичных библиотек; и когда в рамках концепции информационного обслуживания читателей внедрялись формы и методы информационного обеспечения научных исследований, программ и т. п. Считается, что в принципе не возможно точно предсказать, какой станет библиотека через десять лет.

Сегодня практиков прежде всего интересует, как стратегически развивать библиотеку, какой вектор выбрать, учитывая все разнообразие коммуникационных и технологических возможностей, предложений издателей и ожиданий читателей-пользователей. Сейчас в области философии и социологии очень многие проблемы рассматриваются с позиций различных коммуникационных теорий.

Теперь обратимся к известной нам - специалистам, занимающихся библиотечным делом и библиографией - теории социальных коммуникаций и рассмотрим с ее позиций, какими могут быть библиотеки будущего или, что более важно, в каком направлении можно и следует развивать библиотеку как коммуникационный канал.

Прежде всего, вспомним, что в рамках теории социальных коммуникаций сформулированы законы развития коммуникационных каналов (КК): закон кумуляции коммуникационных каналов (ККК), закон симметрии коммуникационных каналов (СКК), закон ускорения бифуркаций (ЗУБ). Считается, что коммуникационные каналы до сих пор развиваются экстенсивно и закономерно в соответствии с этими законами.

Один из главных выводов законов развития КК следующий: количество каналов увеличивается, но ни один из них не исчезает

Закон ККК: в ходе развития цивилизации число коммуникационных каналов увеличивается в арифметической прогрессии с основанием равным 2 (4, 6, 8, 10, 12). При этом материальные затраты общества на обеспечение коммуникаций (технические средства, кадровые ресурсы) увеличиваются в геометрической прогрессии.

Закон СКК: появление и развитие нового коммуникационного канала способствует развитию уже существующего коммуникационного канала. Например, развитие книгопечатания повлекло за собой развитие литературного языка, его отделение от обыденной речи и т. п.

Закон ЗУБ. В социологии коммуникации бифуркация (от лат. "фуркация" - разделение, "би" - разделение чего-либо на 2 части, раздвоение) - выделение из существующего коммуникационного канала нового, например, из письменности - печати, из печати - прессы и т. д. От появления письменности до изобретения книгопечатания прошло 4,5 тыс. лет, от книгопечатания до машинной полиграфии - 400 лет, от машинной полиграфии до научно-технического прогресса XX в. - 150 лет и т. д. Ускорение бифуркаций связано с ускорением исторического времени в стадии неокультуры.

Существуют три точки зрения на соотношение традиционных и электронных каналов (традиционных и электронных библиотек) в будущем:

* экстремистская - мультимедиа неизбежно вытеснит книгу, ибо новое всегда вытесняет старое;

* консервативная - книга сохранит свое значение, потому что она антропоморфична (соответствует психофизиологическим возможностям восприятия смыслов человеком), укоренена в культуре, а литература как вид искусства отмереть не может;

* компромиссная - будет достигнута гармония всех родов социальной коммуникации (устной, документной, электронной), поскольку у каждого есть свои преимущества и свои ограничения.

Как было отмечено в начале статьи, ни один из коммуникационных каналов не исчезает, при появлении новых происходит перераспределение функций между ними.

На данный момент традиционные научные библиотеки сохраняют свою уникальную роль:

* в качестве посредников между пользователями и агрегаторами ресурсов, прежде всего иностранными.

* создателей специальных информационных продуктов.

* справочной службы - выполнение справок по индивидуальным запросам (у нас в стране просто нет других структур, которые бы выполняли эту работу);

* создателей аналитических информационных продуктов.

Таким образом, в системе научных коммуникаций библиотеки могут сохраниться (для выполнения информационной и образовательной функции), если будут нацелены на создание специальных информационных продуктов и выполнение информационных услуг, ориентированных скорее всего на индивидуальных или групповых пользователей.

Немаловажный аспект в определении перспектив развития каждой библиотеки как коммуникационного канала - анализ потребности в ней. Здесь на коммуникационный подход накладываются и экономический подход, и любой социологический или культурологический, выраженные в различных концепциях, и даже географический.

С учетом коммуникационного, географического и функционального подходов можно уверенно прогнозировать стратегию развития библиотеки исходя из следующих факторов:

* Чем больше появляется библиотек на территории, тем более специфическими они становятся. Преуспевают те, которые имеют свой бренд. Брендирование может проходить по культурно-досуговой тематике, формам деятельности (услугам и продуктам), доступу к различным видам удаленных лицензионных ресурсов.

* Чем меньше библиотек на территории, тем более разнообразна будет библиотечно-информационная работа каждой.

* Выполнение информационной функции в части предоставления первоисточников в будущем - за электронными библиотеками.

* Традиционные научные библиотеки будут обеспечивать связь между традиционными и электронными средствами коммуникации для пользователей.

И, наконец, еще раз подчеркнем, что развитие электронных КК сформировало новую информационную культуру. Меняются не просто информационно-коммуникационные технологии, под их влиянием меняется мир и человек. Это важнейший момент, который определяет приоритеты в использовании тех или иных коммуникационных средств, востребованных или невостребованных в библиотеках, причем не только академических и вузовских, крупных ведомственных, о которых речь шла выше, но и общедоступных. И главную роль в сохранении библиотек могут и должны сыграть постоянно обучающиеся и переобучающиеся сотрудники библиотек любого возраста и статуса.

// Библиосфера. – 2014. - № 2. - С. 99-104.

Постоянный адрес статьи : <http://dlib.eastview.com/browse/doc/41898786>

[Вверх/вгору](#)

Футур-прогноз развития технологии библиотеки в условиях формирования новой информационно-технологической парадигмы

Автор: *Н. С. Редькина,*
Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения
Российской академии наук

Начало третьего тысячелетия ознаменовано переходом к информационному обществу, в котором решающую роль играют все увеличивающиеся информационные потоки, а также отрасли и технологии, связанные с созданием, хранением, получением, распространением и обработкой информации.

В условиях формирования новой технологической парадигмы, связанной с развитием современных ИТ, модернизируется библиотека, подходы к ее управлению, оптимизируются технологические процессы, трансформируется архитектура зданий и др. Библиотеки как социальные институты, с одной стороны, находятся в условиях тотальной технологической обусловленности общественного развития, что следует принимать во внимание, а с другой - интенсивность технологического развития требует целенаправленного воздействия на компоненты библиотечной технологии с учетом уровня и перспектив развития ИТ.

Развитие средств компьютерной, коммуникационной и организационной техники, а также системного и прикладного программного обеспечения (ПО) происходит в последние годы столь же стремительно. Перечень технических устройств постоянно расширяется, предоставляя необходимую мобильность, поддерживая уровень безопасности и контроля, высокую производительность и т. д.

Аналитики прогнозируют дальнейшее развитие Интернета. В рамках проекта РИА Новости Digit.ru было проведено исследование и выделено пять трендов глобальной сети в ближайшем будущем:

1. Скорость и объем.
2. Новые протоколы.
3. Интернет вещей.
4. Интернет со смыслом.
5. Интернет людей.

Прорывными технологиями в среднесрочной перспективе называют "облака", мобильные устройства и приложения, социальные сети и аналитики нового поколения, которые, окончательно выйдя из категории применяемых лишь своими первыми последователями, формируют новое магистральное направление в развитии не только индустрии ИТ, но и общемировой экономики в целом. Кроме того, в IDC прогнозируют развитие аналитики для социальных сетей, видео, ПО, учитывающее контекст, повсеместное проникновение компьютеров, классы памяти, коммутируемые инфраструктуры и др. Данные технологии обязательно повлияют на библиотечную сферу деятельности.

Социальные сети, появившиеся относительно недавно, за короткий период объединили большое количество пользователей. Развивая направления с широкой аудиторией, которая представлена в социальных сетях, библиотеки уже сегодня оптимизируют свою деятельность: налаживают профессиональное общение с коллегами и взаимодействие с пользователями, организуют библиотечное обслуживание, проводят обучающие мероприятия, рекламируют ресурсы и услуги, информируют о предстоящих событиях и др.

Большое значение в среднесрочной и долгосрочной перспективе представляют технологии облачных вычислений (ОВ).

Распространение мобильных технологий также открывает перед пользователями и библиотеками новые возможности. В перспективе видится более интенсивное использование мобильного широкополосного Интернета, более активное применение мобильных устройств для обеспечения интерактивных коммуникаций, качественной видео- и голосовой связи в любом месте и на любом устройстве.

Большое значение в библиотечно-информационном обслуживании могут иметь аналитические приложения нового поколения, построенные на основе передовой технологии ассоциативной модели данных и позволяющие прогнозировать развитие событий, в частности, для развития информационной работы в библиотеках, подготовки аналитических обзоров и другой информационно-библиографической продукции.

Таким образом, в среднесрочной перспективе для библиотек можно акцентировать дальнейшее внедрение современных ИТ и отраслевых технологических решений (корпоративная каталогизация, создание сайтов и аккаунтов в соцсетях, генерация совместных ресурсов и услуг), автоматизацию ручного труда, технологических процессов, создания систем защиты информации, генерацию собственных электронных ресурсов на базе современного ПО, предоставление доступа к приобретаемым электронным ресурсам.

Кроме того, очевидны следующие приоритетные задачи для библиотек:

- * централизация ИТ-ресурсов и сервисов по территориальному или ведомственному признаку для обеспечения более качественного обслуживания, повышения надежности и бесперебойности;

- * виртуализация для минимизации расходов на серверные мощности и возможности оперативно модифицировать оборудование;

- * внедрение технологических решений для объединения разнородных систем, используемых библиотеками;

- * развитие дистанционных сервисов обслуживания пользователей с учетом модернизации веб-сервисов;

- * создание и развитие персонализированных систем обслуживания (технологии "личного кабинета", автоматизированных систем избирательного распространения информации, автоматического оповещения по запросам пользователей и др.).

В долгосрочной перспективе будущее технологическое развитие библиотек хотелось бы связать с быстро развивающимися областями - интеллектуальными и геоинформационными технологиями.

Эволюция информационных технологий и систем все в большей степени определяется их интеллектуализацией. Примером своего рода интеллектуального поиска служит система Google Now, которая пытается угадать, что пользователю хотелось бы знать. Относительно перспектив развития интеллектуальных технологий в библиотеках речь, прежде всего, о выдаче дополнительных результатов по запросу пользователя, автоматической связи документов, представленных в электронных каталогах и базах данных с другими ресурсами (экспертными системами, базами знаний, хранилищами данных, интернет-ресурсами).

Кроме того, следует принимать во внимание активно развивающиеся геоинформационные технологии, предназначенные для повышения эффективности процессов управления, хранения и представления информации, обработки и поддержки принятия решений об окружающем мире.

Таким образом, мировой опыт практической деятельности библиотек показывает, что в условиях быстро развивающихся ИТ, стратегические цели в области технологии зависят от достигнутого уровня библиотеки и во многом определяют модель развития библиотеки в долгосрочной перспективе.

// Библиосфера. – 2014. - № 2. - С. 53-58.

Постоянный адрес статьи : <http://dlib.eastview.com/browse/doc/41898775>

[Вверх/вгору](#)

Библиотеки: устойчивое развитие или тенденция к вымиранию?

Автор: *Н. М. Свергунова*

Начать следует с библиотечного образования. На мой взгляд, оно должно быть фундаментальным, каким и является, по сути дела, университетское образование. Наряду с дисциплинами библиотечного, книговедческого, библиографического, литературоведческого цикла должны изучаться и такие как история культуры, этика и культура речи, русский язык, конфликтология и др. К сожалению, практика показывает, что грамотность у библиотечного персонала страдает, ораторское искусство оставляет желать лучшего. Информатика, информационные технологии, автоматизированные системы управления тоже должны занимать достойное место в учебных планах. При этом библиотекарь обязан систематически заниматься самообразованием.

Каждому понятно, что контент Сети не существует сам по себе - его кто-то наполняет. Всем известно, что в Интернете много некачественной, недостоверной информации. Деятельность библиотекаря в Сети разнообразна: она предполагает справочно-информационное обслуживание, библиографическое информирование при помощи электронных каталогов, виртуальных выставок, веб-библиографических списков, путеводителей по Сети, создание и выставление на сайте видеороликов, организацию чатов и форумов для обсуждения произведений литературы, создание электронных библиотек и ещё многое другое. Чем больше места займут библиотеки в Сети, тем качественнее и гуманнее будет контент.

Изменилась лишь форма книги, но её содержание осталось прежним. Если пользователь предпочитает воспринимать текст с электронного экрана компьютера, смартфона, телефона или любого другого устройства, то это не означает, что исчезает "магия книги".

Вспомним мнения книговедов о том, что означает понятие книга. Оно многозначно и является предметом дискуссий. Исследователи отталкиваются от двух аспектов книги - её материальных и содержательных компонентов.

Являясь посредником, библиотека должна уметь упорядочивать документы и отлично ориентироваться в постоянно увеличивающихся массивах информации. С увеличением количества информации в интернет-среде всё острее будет стоять вопрос о её упорядочении, а значит всё больше будут востребованы библиотечно-библиографические знания.

Работая в вузовской библиотеке, я неоднократно наблюдала, как в одном и том же помещении студенты работают с разными носителями информации. Один внимательно читает книгу, другой листает взятые с полок свободного доступа свежие журналы, третий усердно перечерчивает из учебника сложную деталь, четвёртый за стационарным компьютером ищет информацию в ЭБС; рядом кто-то настраивает на ноутбуке Wi-Fi; на огромном экране плазмы мелькают слайды - наглядное пособие по поиску информации в каталогах, а чуть поодаль на диване мило беседуют девушки. Но и это ещё не всё: в соседнем помещении проходит массовое мероприятие, а на абонементе художественной литературы библиотекарь рассказывает о захватывающем сюжете нового романа. При этом никто никому не мешает, каждый находит в библиотеке то, что ему необходимо.

Действительно, решение библиотечных проблем, внедрение инновационных форм работы, развитие библиотечной отрасли зависит от специалистов, работающих в библиотеках, а значит, особое внимание следует уделять их образованию.

Библиотечное сообщество сегодня активно борется за достойное место среди многочисленных информационных служб. Высокий уровень подготовки библиотечных специалистов, использование информационных технологий в библиотечной деятельности

и выполнение гуманистической миссии позволят библиотекам укрепить свои позиции и стать одним из самых необходимых социальных институтов информационного общества.

// Научные и технические библиотеки. – 2014. - № 4. - С. 81-87.

Постоянный адрес статьи : <http://dlib.eastview.com/browse/doc/40677187>

[Вверх/вгору](#)

Библиоутопии и библиоантиутопии в эпоху кризиса книжности

Автор: *Аркадий Васильевич Соколов,*
профессор, доктор педагогических наук, Санкт-Петербург

Библиоутопии и библиоантиутопии - формы библиомифологии (мифологии книжности), истоки которой можно обнаружить в античной литературе и в средневековом культе книги.

Библиомифология - одна из разновидностей социальной мифологии, которая давно стала излюбленным предметом изучения культурологов, антропологов, философов, ибо массовое сознание, как заметил Ролан Барт, "пропитано мифологемами". Миф - это не сказка и не ложь. Учёные гуманитарии мыслят миф как воплощённый в слове мистический символ, представляющий собой синтез (сплав) знания, веры и вымысла. Социальная мифология выполняет познавательно-объяснительные, ценностно-ориентационные, эмоционально-побудительные функции. В силу этих функций библиомифология становится социально-психологическим мотивирующим фактором, предопределяющим поведение социальных масс и профессионалов книжного дела.

Различаются апологетические и эсхатологические библиомифы. Апологетические мифы близки сердцу русских интеллигентов-книжников, они выражают веру в магическую силу печатного слова и нетленность рукописей. Библиоутопия - это апологетический библиомиф, утверждающий существование или даже расцвет книжности в будущем информационном обществе. Самоуверенные интеллектуалы-технократы, ощущая себя хозяевами "неограниченных технических и технологических возможностей", игнорируют апологетическую библиомифологию и создают эсхатологические библиомифы, предсказывающие конец Галактики Гутенберга и замену книги иными носителями информации. В рамках библиомифологии их эсхатологические сочинения представляют жанр библиоантиутопии, которые получили распространение в массовом сознании, усугубляя кризис книжности. В чём же проявляется этот кризис? Перечислим общеизвестные факты.

Во-первых, дисфункция книжного чтения.

Во-вторых, сокращение книжного рынка.

В-третьих, последовательно осуществляется свёртывание библиотечных сетей.

Четвёртое проявление кризиса - депопуляция библиотечной профессии.

Вырисовывается кошмар "разбиблиотеченных" библиотек, то есть учреждений без книг, без читателей, без библиотечарей. В чём причины этого кошмара?

Назову три, наиболее очевидные.

а) Глобальная всемирно-историческая тенденция: закат Галактики Гутенберга, вытеснение печатной книжной коммуникации электронной цифровой коммуникацией.

б) Дегуманизация населения.

в) Государственная библиотечная политика.

Что остаётся делать беззащитному библиотечно-библиографическому сообществу? Предаваться оптимистическим библиоутопиям, мечтая о лучших днях, когда невежественная власть осознает значимость книжности для национальной культуры и национальной безопасности в глобализирующемся мире.

Библиоутопии - излюбленный сюжет библиотечных интеллигентов-гуманистов. Прогрессивный библиографовед И. Г. Моргенштерн был уверен в том, что к 30-м годам XXI века в развитых странах сформируется информационное общество, располагающее "неограниченными техническими и технологическими возможностями", где по-прежнему "будет потребность в информации в стабильно зафиксированной (документированной) форме".

Профессиональному библиотечно-библиографическому сообществу необходимы апологетические мифы, в том числе оптимистические библиоутопии, пусть даже консервативные.

Пессимистические библиоантиутопии

Библиоантиутопии акцентируют внимание на кризисном состоянии книжности и приводят следующие аргументы: архаичная документная коммуникация вытесняется безбумажной цифровой коммуникацией; на смену книжной культуре идёт информационно-технологическая культура. В эпоху глобальных электронных телекоммуникаций и искусственного интеллекта книга превращается в коммерческий раритет, а библиотеки трансформируются в культурно-исторические музеи или интернет-кафе. Судьба библиографии не обсуждается, потому что авторы библиоантиутопии о библиографии никогда не задумывались.

Зато наиболее отважные из них предвидят симбиоз нанокomпьютера и мозга путём вживления в мозг нанокибернетических устройств. Можно не принимать всерьёз подобные пережлсты большого технократического воображения, но ведь не на пустом месте они возникли. Несколько десятилетий встревоженные мыслители-гуманисты говорят о глобальных угрозах существованию человечества. Они приходят к выводу: "Самая страшная из грозящих нам катастроф - это не столько атомная, тепловая и тому подобные варианты физического уничтожения человечества (а может быть, и всего живого на Земле), сколько антропологическая - уничтожение человеческого в человеке...). Насчитываются не менее сотни различных толкований информационного общества. Рисуеться соблазнительная картина могущества интеллекта, реализующего вековечные мечтания гуманистов и просветителей.

Однако в трактовках информационного общества никогда не упоминается о книжности и библиотеках, которые по умолчанию считаются бесперспективными. Как ни странно, библиоантиутопии разделяются библиотечными топ-менеджерами. И так, на фоне кризиса российской книжности имеет место конкуренция библиоутопий и библиоантиутопий. Необходимым условием соблюдения "разумного баланса" является гармоничное сочетание технократического и гуманистического подходов в библиофутурологических прогнозах. О чём идёт речь?

Сегодня отсутствует раздел науки о книжности, предметом которого является прогнозирование книжной коммуникации и книжной культуры. Одним из методов прогнозирования является использования экспертных оценок, например, метод Дельфи. Библиоутопий и библиоантиутопий представляют собой не что иное, как экспертные суждения, которые правомерно рассматривать в рамках библиофутурологии. Всякий миф есть синтез знания, веры и вымысла, следовательно, как в библиоутопиях, так и в библиоантиутопиях содержатся элементы правды о будущем состоянии книжности. Важно извлечь эти элементы из наслоений вымысла и предрассудков. В концепциях информационного общества переплетены правда и неправда. Правда заключается в фантастическом прогрессе информационно-коммуникационных технологий. Интернет и глобальная коммуникация, стремительное развитие информационного сектора в социальной структуре и в валовом национальном продукте - это бесспорные факты. Неправда начинается тогда, когда информатизацию выдают за источник благосостояния, духовного развития, демократизации, гуманизации общества, когда внушается вера, что информация сделает людей умнее, креативнее, совестливее. Кому это выгодно? Главной движущей силой постиндустриальной глобализации являются могущественные транснациональные корпорации (ТНК), стремящиеся превратить весь мир в рынок сбыта своей продукции. Идея информационного общества, которая аккумулировала привлекательные либерально-демократические ценности, превратилась в идеологический ресурс глобализации, весьма успешно используемый ТНК.

Укрепление социального престижа книги и книжной коммуникации, за которое ратуют библиоутопии, весьма актуально в связи с распространением постмодернистского

скептицизма и цинизма, компрометирующего достоинство книжности. Например, видный петербургский философ Б. В. Марков пришёл к эсхатологическому антиутопизму: "Мы живём в постлитературном и, стало быть, в постгуманистическом мире. Мы достигаем идентичности некими маргинальными внеписьменными, нелитературными, внегуманистическими медиумами. Это не означает конца литературы, но она перестаёт быть носительницей национального духа. Национальный синтез осуществляется не на основе книги и письма. В ход пошли новые телекоммуникативные медиумы, которые отвергают старую модель гуманистической дружественности. Эра гуманизма, основанная на книге и образовании, закатывается, потому что проходит великая иллюзия, состоявшая в том, что единство общества может достигаться исключительно литературой".

Гуманизация информатизации и информатизация гуманизма - вот стратегическое направление выхода из кризиса российской книжности, которое, на мой взгляд, подсказывают нам библиоутопии и библиоантиутопии.

// Библиотечное дело. – 2014. - № 6. - С. 2-6.

Постоянный адрес статьи : <http://dlib.eastview.com/browse/doc/41175029>

[Вверх/вгору](#)

Библиотеки и Интернет: единство и борьба противоположностей и загадочные перспективы в изменяющейся социокультурной и информационной среде

Автор: Я. Л. Шрайберг

Ежегодный доклад Конференции "Крым". Год 2014

Всех нас волнует будущее библиотеки, её позиционирование в изменяющейся социокультурной и информационной среде. Большинство, я бы даже сказал - подавляющее большинство, представителей современного библиотечно-информационного сообщества не верит в грядущее исчезновение книги, как бы это ни обосновывали многие "умники" и фанаты электронного (цифрового) контента и цифровых коммуникаций. Но не надо забывать, что именно сегодня - в настоящее время - мы строим будущую модель библиотеки.

Будущее библиотеки или библиотеку будущего многие друзья, враги и даже равнодушные люди, в первую очередь, связывают с Интернетом, даже скорее не именно с Интернетом, а с коммуникационной средой всего человечества, которое (уже без вариантов) базируется на Интернете.

Без возможностей и сервисов Интернета библиотека будущего не может даже мыслиться. Более правильно было бы сказать, хотя и это очень спорно, словами известного американского учёного Джона Паулоса: "Интернет - крупнейшая в мире библиотека, только все книги разбросаны по полу".

Ни для кого не секрет, что сегодня по разным причинам падает посещаемость библиотек, пустеют читальные залы - и никакие, даже сверхвысокие показатели онлайн-визитов на библиотечные сайты эту ситуацию не исправляют, разве только для объединённой статистики посещений. Ограничения на создание и передачу пользователям цифровых копий, несмотря даже на принятые для библиотек исключения, никто не отменял, особенно в отношении книг; ситуация вряд ли улучшится в ближайшее время, авторско-издательское сообщество этого не допустит.

Читальные залы большинства универсальных и научных библиотек заполняют те студенты (но их, к сожалению, немного), которые всё ещё хотят воспользоваться не только библиотечными фондами, но и удобными читальными залами и бесплатным Интернетом, как правило WiFi, для подготовки к экзаменам. Уже давно кто-то из отечественных директоров библиотеки удачно определил это явление как превращение библиотек в "студенческие читалки". Для вузовских и даже муниципальных библиотек это нормально, а для крупных универсальных и научных библиотек - ещё не трагедия, но уже близко к ней. Поэтому возникали и возникают целые концепции, программы и проекты расширения функций современной библиотеки, нахождения новой мотивации сохранения и эффективного развития библиотек в грядущем информационном обществе.

Интернет сегодня - это и большой друг, и враг библиотеки, и будущее её весьма загадочно и не так очевидно, как считают многие авторы публикаций на эту тему. Тем не менее, сейчас мы постараемся снять или, по крайней мере, приоткрыть этот "занавес загадочности" и оценить информационную среду и роль библиотек в 2020 г., а может, и далее.

"Чем дальше вы смотрите назад, тем дальше видите вперед, - писал Уинстон Черчилль. - И это не политическое или философское умозаключение, - продолжал он, - всякий окулист скажет вам то же самое". Поэтому окунёмся в глубокое прошлое. Интернет имеет четырёх "прародителей" - телеграф, телефон, радио и компьютер.

Собственно Интернет и библиотеки: заглянем в будущее.

Нельзя сказать, что библиотечно-информационное сообщество не было готово к мощному всплеску интернет-активности. Библиотеки - это один из реальных социальных институтов, тяготеющих к интернет-технологиям и в то же время частично отвергающих

их, особенно когда сети начинают активно вытеснять традиционные формы работы. Конечно, не в ущерб читателю, скорее, библиотека старается защитить его от бурного потока далеко не всегда адекватной, достоверной и легитимной информации и пытается отделить зёрна от плевел. Вот только удаётся это сделать далеко не всегда!

Однако в начале нового тысячелетия библиотеки бросились, образно говоря, в объятия Интернета: повсеместно начали открываться интернет-клубы, кафе, уголки, площадки; появились публичные центры, интеллект-центры, робкие попытки интернет-бизнеса, в том числе и абсолютно невежественные - сделать платным доступ к такому публичному ресурсу, как электронные каталоги библиотек.

Началось слияние ресурсов и формирование корпоративного библиотечно-информационного ресурса; библиотечные веб-сайты постепенно переходили в разряд информационных ресурсов, причём востребованных.

В этом - ещё один парадокс развития библиотечной информатизации: интернет-сайт (или, как стали часто говорить, веб-сайт) наращивается, а внутренняя автоматизация остаётся на прежнем уровне. Но Интернет наступает очень активно, и без развитой автоматизированной информационной системы и комплекса информационных технологий библиотека уже не успевает не только освоить, но даже почувствовать большой потенциал и возможности современного Интернета: разнообразные сервисы платформы веб 2.0, заманчивые и экспансионистские предложения Google, открытые архивы информации и всё расширяющийся интерес к полнотекстовым коллекциям, создаваемым на базе библиотечных фондов.

К текущему моменту Интернет настолько захлестнул библиотеки, настолько вытеснил традиционное библиотечное обслуживание, что заставил всех разом задуматься: а сможет ли библиотека не дать всесильному монстру себя поглотить и не стать "оттягивающим придатком", сырьём для цифрового ретроконента, потому что текущий контент, возможно, станет сразу цифровым? Мы хотим сказать и доказать - и сможет, и не станет.

Будучи информационным и социальным институтом, библиотека как никто иной сегодня стала интернет-зависимой, и её будущее следует рассматривать с учётом их (библиотеки и Интернета) взаимодействия.

В начале нового тысячелетия Интернет принёс библиотекам возможность резко расширить сервис для читателей, дал основу для совершенствования своих технологий и процессов. Интернет позволил разработать современные системы информирования пользователей, расширил границы и повысил результативность корпоративной работы и интеграционных процессов, создал основы нового подхода к организации сохранности культурного наследия, образования, информационного обслуживания пользователей библиотек и населения в целом.

Все перечисленные выше ключевые преимущества Интернета прямо или косвенно связаны с библиотеками и особенно с прогнозируемым, или точнее - проектируемым, местом библиотеки в обществе в ближайшем будущем. Тесная и неразрывная дружба библиотек с Интернетом начала рушиться с момента появления и распространения электронной книги и электронных ресурсов в целом, а также других связанных с этим причин, и прежде всего из-за таких "разрушительных объектов", как мобильный Интернет и мобильные гаджеты. Масла в огонь подлили и веб 2.0-сервисы: начиная с 2005 г. у библиотек и библиотечной системы в целом началась беспокойная жизнь, которую, с учётом ряда неизбежно возникающих проблем, можно представить так:

1. Всё больше и больше читателей начали отдавать предпочтение онлайн-доступу к электронным каталогам библиотек.

2. Лицензионные соглашения с владельцами электронных полнотекстовых ресурсов, однако, вынудили заинтересованных читателей приходить именно в библиотеку, так как правообладателями фиксировались библиотечные ip-адреса.

3. Развитие электронного полнотекстового ресурса и лёгкость его распространения через Интернет стимулировали лавинообразное распространение пиратского контента и заставили библиотеки принимать дополнительные меры, дабы не позволить недобросовестным пользователям использовать библиотечные фонды, компьютеры и интернет-коннективность для пиратских действий.

Но будем реалистами: для того чтобы сохраниться в будущем - и не потому, что это ностальгические вояжи, а потому, что библиотеки действительно нужны обществу, - современным библиотекам, активно использующим и развивающим информационные технологии и интернет-сервисы, необходимо подружиться с Интернетом, найти оптимальные гибридные способы формирования и использования фонда и предоставить новый, постоянно актуализируемый в интересах пользователей пакет электронных услуг, включая расширение и наполнение образовательных и досуговых компонент.

Один из самых часто дискутируемых вопросов - для чего традиционный фонд, если всё можно оцифровать? Даже не будем стараться аргументировать ответ на этот, мягко говоря, некорректный вопрос - лишь подчеркнём: во-первых, не всё можно оцифровать (к счастью, есть еще охранное законодательство); во-вторых, книга - это не просто источник информации, это произведение искусства, если хотите (и если не брать в руки книгу, то можно и читать разучиться); в-третьих, часто книгу сложно заменить её электронным аналогом, учитывая полиграфические особенности и пользовательские характеристики.

Рассмотрим вкратце, как же библиотекам следует достойно противостоять недружественной экспансии Интернета, что и как следует использовать из развитых и развивающихся интернет-сервисов, чтобы и читателя привлечь, и самим выстоять в трудных условиях всеобщей цифровизации.

Сегодня общение читателей и библиотечных работников в социальных сетях и блогах является хорошим продолжением новых образовательных и обучающих технологий, в частности, вебинаров и онлайн-трансляций по такой схеме: основная проблема представляется в вебинаре, а её обсуждение и рассмотрение с разных позиций проходят в соответствующем разделе социальной сети и в определённых блогах. Это одна из характерных черт сегодняшней библиотечной жизни. Но социальные сети и блоги "сопровождают" деятельность библиотек и во многом другом: здесь обсуждаются и оцениваются организуемые библиотекой выставки, конференции и семинары, дискутируются результаты выполненных или разрабатываемых проектов, исследований, других библиотечных инноваций. Во многих случаях Твиттер заменяет даже RSS-ресурс в слежении за новостями и блогами.

Библиотечные веб-сайты - это ворота в библиотеку, её визитная "карточка" в интернет-пространстве. Без сомнения, социальные сети и блоги помогают внести требуемый интерактив в работу сайта: у продвинутых библиотек - сайты хорошие, многомерные, содержат много информации, но обратной связи с пользователями нет либо она сведена до неинформативной модели отправки письма с отзывом или до гостевой книги.

Аккаунты в социальных сетях и библиотечные блоги резко повышают интерактивность обмена информацией и посещаемость библиотечных сайтов, в целом повышают интерес к библиотеке со стороны существующих и потенциальных пользователей.

Многие библиотеки уже размещают свою информацию в социальных сетях, построенных на "облачных" платформах, экономя компьютерную память, зарплату, чётко определяют свою перспективу и резко увеличивают доступность и востребованность своих ресурсов (один из наиболее популярных "облачных" сервисов - Google Apps).

Электронные книги, электронные информационные ресурсы, полнотекстовые коллекции, мобильный доступ - это уже пройденный этап. Библиотека будущего

становится мощной современной информационной системой, предоставляющей своим пользователям высокотехнологичный сервис.

Что ещё может предложить библиотека?

1. Работу со своими ресурсами с использованием семантической паутины (семантического веба). Семантическая паутина сегодня является частью глобальной концепции развития Интернета. Основной акцент делается на работу с метаданными вместо распространённого сегодня анализа текстов документов. В семантической паутине, которая активно продвигается консорциумом W3C, предполагается повсеместное использование, во-первых, унифицированных идентификаторов ресурсов (URI), во-вторых, онтологий и языков описания метаданных.

2. Активное использование веб-приложений на библиотечных сайтах, причём с интерактивным их обновлением через Сеть, расширением пользовательского ассортимента и повышением мотивированного обращения в библиотеки (почтовые службы, YouTube, Google, Maps и др.).

3. Активное использование открытых образовательных и научных ресурсов и электронных библиотек в интересах своих пользователей с правом свободного "скачивания", естественно, разрешённого контента. Чем больше ресурсов открытого доступа будет предоставлено пользователям, причём с соответствующим консультативно-методическим обеспечением, тем больше интереса они будут проявлять к посещению библиотеки.

4. Особо отметим тенденцию последних лет: библиотеки начинают рассматривать свои фонды не просто как собрание документов, а как собрание взаимосвязанных данных. Связанные данные (Linked Object Data) представляют собой модель данных, которая идентифицирует, описывает, устанавливает связи и ссылки в веб-среде так же, как это делается с реляционными базами данных.

Для библиотек важно суметь воспользоваться предоставляемыми этими технологиями возможностями, поскольку Интернет фундаментально изменил доступ людей к информации. Если библиотечное сообщество хочет поделиться с миром высококачественными данными, то ценность этих данных, безусловно, окажет значительное воздействие на веб и на ту информацию, к которой человечество получает доступ.

Библиотечное сообщество продолжает активную борьбу за достойное место в будущей информационной и социокультурной инфраструктуре общества. Библиотеки активно используют Интернет и многочисленные цифровые технологии и ресурсы для работы с читателями, предлагая им помимо высококачественного обслуживания всевозможные культурно-досуговые и образовательные услуги.

Во многих странах появилось понятие "обязательный электронный экземпляр", на повестке дня G8 стоит задача открытия публичных данных и метаданных. Личные цифровые коллекции Google Books через сайты библиотек и библиотечных проектов становятся бесплатными для читателей библиотек.

Есть ещё много других примеров активной позиции библиотечного сообщества в огромном мире цифровой информации с глобальной суперсетью Интернет.

// Научные и технические библиотеки. – 2014. - № 10. - С. 5-51.

Постоянный адрес статьи : <http://dlib.eastview.com/browse/doc/42511860>

[Вверх/вгору](#)

Підготував : Бондар С. Л. , провідний бібліограф